

Problème sur baie Fibre Optique

Note d'Information

Posté par : admin

Publié le : 28/10/2020 13:50:00

Madame, Monsieur,

Nous vous informons que nous rencontrons des problèmes avec la fibre optique sur votre résidence.

Malgré l'installation de protections , puis maintenant d'une porte , certains opérateurs peu scrupuleux et peu professionnels ont encore une fois saccagé la baie de brassage et la porte a été forcée.

C'est tout à fait désolant

Nous avons lancé une réclamation auprès d'ORANGE (l'installateur de la fibre) afin que la remise en état soit effectuée au plus vite .

Nous avons appelé des dizaines d'interlocuteurs (opérateurs , sous traitant ..) , et lancé des réclamations .

Nous vous invitons à contacter de votre côté votre opérateur actuel afin que des solutions alternatives vous soient proposées (clé wifi ..) car dans la cadre du contrat que vous avez souscrit avec eux ils vous doivent également des solutions en cas de problèmes . Certains résidents ont déjà pris cette initiative sans attendre.

De notre côté nous avons eu un retour d'ORANGE, un technicien a été mandaté , et une résolution a été programmée pour le 4 Novembre . Nous les relancerons bien entendu entre temps

Nous mettons tout en œuvre pour résoudre ce problème

Cordialement